Általános szerződési feltételek

Beer Gourmet webshop – hatályos: 2026. november 6.

Ez az ÁSZF a www.beergourmet.hu webáruházban leadott megrendelésekre vonatkozik. A rendelésre a leadásakor hatályos feltételek irányadók; a későbbi változás a már megkötött szerződést nem módosítja. A sorarus.hu külön webáruház: az ottani árak, minimumrendelések, szállítási és fizetési feltételek nem alkalmazandók automatikusan a Beer Gourmet webshopban. Sörbérlésre, sörcsapbérlésre és rendezvényi szolgáltatásokra külön ajánlat, illetve megállapodás irányadó.

1. Az eladó és az ügyfélszolgálat

Beer Gourmet Kft.
Székhely, levelezési és visszaküldési cím: 1204 Budapest, Török Flóris utca 116/B.
Cégjegyzékszám: 01-09-354726; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.
Adószám: 27337527-2-43; közösségi adószám: HU27337527.
Jövedéki engedély száma: HU02346303001; engedélyező hatóság: NAV Dél-budapesti Adó- és Vámigazgatósága.
E-mail: info@beergourmet.hu; telefon: +36 20 275 7966.
Weboldal: https://www.beergourmet.hu

Tárhely- és webáruházrendszer-szolgáltató: Webnode AG, Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Svájc; cégazonosító: CH-170.3.036.124-0; kapcsolat: webnode@webnode.com, https://www.webnode.com/contact/.

2. Vásárlók, korhatár és a szerződés formája

Magánszemélyek és vállalkozások is vásárolhatnak. A webshopban nincs általános minimumrendelés. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A fogyasztók részére biztosított indokolás nélküli elállás és más különleges fogyasztói jogok vállalkozási célú vásárlásra csak külön megállapodás vagy kifejezett jogszabály alapján alkalmazandók.

Alkoholtartalmú italt 18 éven aluli személynek nem értékesítünk és nem adunk át. A rendeléskor tett korhatár-nyilatkozat nem helyettesíti a jogszabály szerinti ellenőrzést: kétség esetén az életkort hitelt érdemlően igazolni kell, ennek hiányában a kiszolgálást meg kell tagadni. Az átvevőnek is nagykorúnak kell lennie; átvételi kódot kiskorúnak átadni tilos.

A szerződés nyelve magyar, elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, külön szerződésként nem iktatjuk. A rendelési adatokat és visszaigazolásokat megőrizzük az adatkezelési tájékoztató szerint. Az ÁSZF böngészőből menthető és nyomtatható; kérjük, őrizze meg a rendeléshez tartozó visszaigazolást is.

3. Termékek, árak és csomagolás

A termék lényeges tulajdonságai, kiszerelése, alkoholtartalma, ára és az adott terméknél kötelező élelmiszer-információk a termékoldalon szerepelnek. Az allergéneket és tárolási előírásokat vásárlás előtt is ellenőrizze. A címkén feltüntetett minőségmegőrzési időt és tárolási feltételeket tartsa be. Kétség esetén rendelés előtt kérjen tájékoztatást. A csomagolás külseje változhat, de eltérő lényeges tulajdonságú terméket csak a vásárló beleegyezésével helyettesítünk.

Az árak forintban megadott bruttó árak, az áfát tartalmazzák. A szállítási költséget, az esetleges külön feltüntetett visszaváltási vagy betétdíjat és a teljes fizetendő összeget a rendelés véglegesítése előtt közöljük. A kötelező visszaváltási rendszerbe tartozó csomagolásnál a jogszabály szerinti külön díj és visszaváltási szabály alkalmazandó. A termékhez tartozó díjakat a termékoldal és a rendelési összesítő alapján kell megfizetni.

A jövőbeli árváltozás a már megkötött szerződést nem érinti. Nyilvánvaló árelírás esetén a szerződés létrejötte előtt jelezzük a helyes árat; azt nem alkalmazzuk automatikusan, a vásárló szabadon dönthet az új ajánlat elfogadásáról. A már megkötött szerződésre a polgári jog szabályai irányadók.

4. A rendelés és a szerződés létrejötte

A kiválasztott termékeket helyezze a kosárba, ellenőrizze a mennyiségeket, adja meg kapcsolattartási és számlázási adatait, válasszon a felkínált átvételi és fizetési módok közül, majd ellenőrizze a végösszeget. A rendelés elküldése előtt a kosár és a bevitt adatok módosíthatók; a visszalépési lehetőségekkel az adatbeviteli hibák javíthatók. A kötelező adatokat a pénztár jelöli. Utólag észlelt hibát kérjük, az info@beergourmet.hu címen haladéktalanul jelezzen.

A fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző rendelési gombbal elküldött megrendelés a vásárló vételi ajánlata. A beérkezést elektronikus úton visszaigazoljuk. Ha a beérkezési visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem válik hozzáférhetővé, a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól. A kizárólag a beérkezést közlő automatikus üzenet önmagában nem elfogadó nyilatkozat.

A szerződés akkor jön létre, amikor a rendelés elfogadását egyértelműen közlő értesítés a vásárló számára hozzáférhetővé válik. A készletet és az adatokat ellenőrizzük. Ha a rendelés például készlethiány, nem javítható adathiány, sikertelen fizetés vagy jogszabályi tilalom miatt nem teljesíthető, erről értesítjük a vásárlót. Részleges elfogadás vagy más termék, ár, illetve határidő új ajánlat, amelyhez a vásárló hozzájárulása szükséges. Az előre kifizetett, el nem fogadott rendelés összegét indokolatlan késedelem nélkül visszatérítjük.

A fogyasztó jogszerű elállása, panasza vagy szavatossági igénye nem minősül visszaélésnek. Már létrejött szerződést önkényesen nem törlünk; annak megszüntetésére a megállapodás és a jogszabályok irányadók.

5. Fizetés

Jelenleg online bankkártyás fizetés és előre utalás választható, külön webshopos fizetési kezelési díj nélkül. Utánvétes fizetés jelenleg nincs. A bankkártyás fizetést a Stripe rendszere kezeli; a teljes kártyaszámot és a CVC-kódot nem mi kapjuk meg. Előre utalásnál a visszaigazolásban vagy díjbekérőn szereplő aktuális bankszámlára, a rendelésazonosító feltüntetésével kell fizetni. Eltérő közlés hiányában a feladást, illetve az átvétel előkészítését a fizetés beérkezése után kezdjük meg.

A fizetési határidőt a díjbekérő vagy az elfogadó értesítés tartalmazza. Fizetési késedelem esetén egyeztetünk; a szerződés megszüntetésére a jogszabályi feltételek szerint kerülhet sor. A számlát a megadott számlázási adatokkal állítjuk ki.

Az előre egyeztetett, személyes raktári vásárlás külön értékesítési lehetőség: ott készpénzzel vagy átutalással lehet fizetni, helyszíni bankkártya-elfogadás nincs. Ez nem azonos az előre kifizetett webshopos csomag kódos átvételével. A személyes vásárlás részletei: https://www.beergourmet.hu/szemelyes-vasarlas-raktarunkban/.

6. Szállítás és személyes csomagátvétel

A kiszállítás Magyarország területén, a pénztárban felkínált módokon történik. A jelenleg közzétett MPL-díjak minden megkezdett 20 palack után: postai, csomagpontos vagy automatás átvétel 2 499 Ft; MPL Expressz 2 999 Ft; házhoz szállítás 3 999 Ft. Az adott kosárra, termékméretre és célpontra elérhető módot és teljes költséget a rendelés véglegesítése előtt megjelenő összesítő tartalmazza. Részletek: https://www.beergourmet.hu/szallitasi-feltetelek/.

Raktáron lévő, kifizetett rendelésnél a szokásos szállítás várhatóan 3–5 munkanap. Az Expressz szolgáltatásnál a vállalt gyorsítás a 2 munkanapon belüli feladásra vonatkozik; a várható kézbesítés 2–3 munkanap, nem meghatározott napi kézbesítési garancia. Az egyedileg visszaigazolt határidő az irányadó. A banki jóváírás ideje és a munkaszüneti napok befolyásolhatják az előkészítést; erről szükség esetén tájékoztatunk.

A 1204 Budapest, Török Flóris utca 116/B. alatti kódos személyes csomagátvétel díjmentes, kizárólag előre kifizetett, átvételre késznek jelzett rendeléshez használható. Az előkészítés várhatóan 1–3 munkanap. Csak az értesítés és az átvételi kód megérkezése után induljon el. A kész csomag az értesítés szerinti módon 0–24 órában átvehető; kérjük, 7 naptári napon belül vegye át. Ha ez nem lehetséges, egyeztessen velünk. A határidő elmulasztása nem jelenti automatikusan a vételár elvesztését vagy az elállási jog megszűnését.

Előrendelésnél a termékoldalon és a rendeléskor kifejezetten egyeztetett hosszabb határidő – például 30–60 nap – alkalmazható. Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó rendelkezésére bocsátás határideje legfeljebb a szerződéskötéstől számított 30 nap. Késedelemről tájékoztatunk; a fogyasztó megfelelő

póthatáridőt szabhat, annak eredménytelen elteltével elállhat. Póthatáridő nélkül is elállhat, ha a teljesítést megtagadjuk, vagy az adott időpontban történő teljesítés lényeges volt és ezt a szerződéskötéskor közölte, illetve az a körülményekből kitűnt.

A kárveszély főszabály szerint a fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő személy átvételekor száll át. Sérülést, törést vagy hiányt kérjük, mielőbb jelezzen, lehetőleg fényképpel. A futár előtti felbontás, az azonnali bejelentés vagy a futárjegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg törvényes jogait. A teljesítésért a vásárlóval szemben mi felelünk; panaszával hozzánk is fordulhat.

7. Üveg- és rekeszvisszaváltás

A külföldi, újratölthető palackok és rekeszek önkéntes visszavételének feltételeit az Üvegvisszaváltás oldal tartalmazza: https://www.beergourmet.hu/uvegvisszavaltas/. A visszahozandó mennyiséget rendeléskor a megjegyzésben jelezze; jóváírásos előre utalásnál várja meg a módosított díjbekérőt. Ez a szolgáltatás nem helyettesíti és nem korlátozza a magyar kötelező visszaváltási rendszer szabályait, továbbá az elállási vagy hibás teljesítési igényeket.

8. A fogyasztó 14 napos elállási joga

A fogyasztó a távollévők között kötött adásvételtől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A határidő az áru átvételétől, egy rendelésben több külön kézbesített árunál az utolsó áru, több tételből álló árunál az utolsó tétel átvételétől számít. Az átvétel előtt is elállhat. A webshopban megkötött szerződés személyes átvétele önmagában nem zárja ki ezt a jogot; a helyben megkötött raktári vásárlásra viszont nincs általános, indokolás nélküli 14 napos elállás.

Elállását egyértelmű nyilatkozattal közölheti az info@beergourmet.hu e-mail-címen, postán a Beer Gourmet Kft., 1204 Budapest, Török Flóris utca 116/B. címen, vagy az **„Elállás a szerződéstől”** menüpont űrlapján: https://www.beergourmet.hu/elallas-a-szerzodestol/. A nyilatkozatminta használata nem kötelező. Elegendő, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi; ennek igazolása a fogyasztót terheli. Előzetes engedély vagy indokolás nem szükséges.

Az online űrlapon nevét, a szerződést azonosító adatokat és a visszaigazoláshoz használható e-mail-címét adja meg, majd az **„Elállás megerősítése”** gombbal küldje el a nyilatkozatot. A beérkezést haladéktalanul, tartós adathordozón, e-mailben igazoljuk vissza, a nyilatkozat tartalmával, valamint a megküldés napjával és időpontjával.

A terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül küldje vissza vagy adja át a fenti visszaküldési címen. A határidő megtartott, ha az árut annak lejárta előtt feladja. A közvetlen visszaküldési költséget a fogyasztó viseli, kivéve, ha azt átvállaljuk; hibás teljesítésnél a jogszerű szavatossági igény teljesítésének szükséges költsége minket terhel. A szokásos termékek postai csomagként visszaküldhetők, a díj a választott szolgáltatótól, súlytól és csomagszámtól függ. Kérjük, biztonságosan csomagolja be az üveget, és ne utánvéttel adja fel. A személyes visszaadást egyeztetni lehet; az egyeztetés nem feltétele az elállásnak.

Az elállásról való tudomásszerzéstől számított legfeljebb 14 napon belül visszatérítjük az érintett vételárat, teljes elállásnál a felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási mód költségét is. A választott drágább fuvarozás többletköltségét nem vagyunk kötelesek megtéríteni. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyezően történik, kivéve, ha a fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul; emiatt nem terhelheti díj. A visszatérítést az áru visszaérkezéséig vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolásáig visszatarthatjuk; a korábbi időpont számít. Ez a visszatartás nem alkalmazható, ha vállaltuk az áru visszafuvarozását.

A fogyasztó csak a jelleg, tulajdonságok és működés megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A teljes eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállást. Ha az elállásról nem adtunk megfelelő előzetes tájékoztatást, az erre vonatkozó törvényi határidő-hosszabbítás és az értékcsökkenési felelősségre vonatkozó kivétel alkalmazandó.

9. Mikor nincs indokolás nélküli elállás?

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott, az adott terméknél ténylegesen fennálló kivétel alkalmazható. Ilyen lehet a gyorsan romló vagy minőségét rövid ideig megőrző áru; a fogyasztó számára egyedileg gyártott vagy személyre szabott termék; illetve az olyan lezárt áru, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból felbontás után nem küldhető vissza. A kivételről az érintett terméknél előzetesen tájékoztatást kell adni.

A sör, az alkoholtartalom vagy az élelmiszerjelleg önmagában nem zárja ki az elállást. Szokásos, bontatlan, nem gyorsan romló sörnél az elállási jog fennállhat. A kész termékekből összeállított vegyes csomag önmagában nem személyre szabott termék. A felbontott italnál a konkrét higiéniai kivételt és az értékcsökkenést az adott helyzet szerint kell megítélni. A kivételek nem érintik a hibás termékkel kapcsolatos szavatossági jogokat.

10. Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Beer Gourmet Kft., 1204 Budapest, Török Flóris utca 116/B.; info@beergourmet.hu.
Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.
Termék(ek) megnevezése és mennyisége:
Rendelés száma vagy más azonosító adat:
Szerződéskötés / átvétel időpontja:
Fogyasztó neve és címe:
E-mail-cím az elektronikus visszaigazoláshoz:
Kelt:
Aláírás: csak papíron tett nyilatkozatnál.

11. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén az eladóval szemben kellékszavatossági igény érvényesíthető. Fogyasztói áru-adásvételnél az elévülési idő főszabály szerint a teljesítéstől számított 2 év. Ez nem jelenti, hogy az élelmiszer két évig fogyasztható: a hiba eredetét, a termék természetét, a minőségmegőrzési időt és az előírt tárolást is figyelembe kell venni.

Elsősorban kijavítás vagy kicserélés kérhető, kivéve, ha a választott mód lehetetlen vagy a másikhoz képest aránytalan többletköltséggel járna. A szerződésszerűvé tétel térítésmentes, észszerű időn belül, jelentős kényelmetlenség nélkül történik. Árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése kérhető a jogszabályi feltételek szerint, így ha a kijavítást vagy cserét megtagadjuk, nem végezzük el megfelelően, a hiba ismételten jelentkezik, vagy olyan súlyos, hogy azonnali árleszállítást vagy megszüntetést indokol. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg; a hiba jelentéktelenségét az eladónak kell bizonyítania. Élelmiszernél jellemzően a csere vagy a vételár megfelelő rendezése alkalmazható.

A hibát felfedezése után késedelem nélkül jelezze; a felfedezéstől számított 2 hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek minősül. Az átadástól számított 1 éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már átadáskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ezen időszak után főszabály szerint a fogyasztónak kell bizonyítania a teljesítéskori hiba fennállását. A vásárlás igazolására nem kizárólag az eredeti papírszámla használható.

Ha a terméket a fogyasztó választása alapján kijavítjuk, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint a kellékszavatossági elévülési idő egy alkalommal 12 hónappal meghosszabbodik; ez a szabály a 2026. július 31. után kötött szerződésekre alkalmazandó. Vállalkozási célú vásárlásnál a Ptk. általános szabályai érvényesek, főszabály szerint egyéves elévüléssel és a vevőt terhelő bizonyítással.

12. Termékszavatosság, jótállás és igényintézés

Hibás ingó termék esetén a fogyasztó a gyártótól – ideértve a Ptk. szerinti forgalmazót is – kijavítást vagy kicserélést kérhet termékszavatosság alapján. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy a gyártói leírásnak. A hibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Az igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető; ez jogvesztő határidő. A gyártó a Ptk. szerinti bizonyított mentesülési okokra hivatkozhat, például arra, hogy a hibát a forgalomba hozatalkor a tudomány és technika állása szerint nem lehetett felismerni. Ugyanazon hiba miatt kétszeres megtérítés nem kérhető.

A sörökre és más élelmiszerekre nem vonatkozik a tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállása. Ha más, kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikket értékesítünk, arra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a termékhez adott jótállási tájékoztatás alkalmazandó. Az önkéntes gyártói vagy eladói jótállás a törvényes jogokat nem korlátozza.

Igényét az info@beergourmet.hu címen, telefonon vagy személyesen jelentheti be. A fogyasztói szavatossági, illetve jótállási igényről jegyzőkönyvet veszünk fel és másolatát igazolható módon átadjuk. Ha azonnal nem

tudunk nyilatkozni, álláspontunkról 8 napon belül igazolható módon értesítjük. Törekszünk a kijavítás vagy csere legfeljebb 15 napon belüli elvégzésére; hosszabb idő esetén közöljük a várható időtartamot. A kapcsolódó jegyzőkönyvet 3 évig őrizzük meg.

13. Panasz és jogorvoslat

Panaszát az 1. pontban szereplő e-mailen, telefonon vagy postai címen közölheti. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha az azonnali rendezés nem lehetséges, vagy a fogyasztó nem ért egyet az intézkedéssel, jegyzőkönyvet veszünk fel. Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül, írásban, érdemben és igazolható módon megválaszoljuk; az elutasítást megindokoljuk. A panaszt, jegyzőkönyvet és választ 3 évig megőrizzük. Elutasításkor közöljük az ügyben igénybe vehető hatóság és békéltető testület elérhetőségét is.

Fogyasztói jogvita esetén, miután megkísérelte velünk közvetlenül rendezni az ügyet, békéltető testülethez fordulhat. Az eljárás a fogyasztó számára díjmentes; főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes, illetve a törvény keretei között más testület is megjelölhető. Az eljárásban együttműködési kötelezettség terhel minket. A testület a törvényben meghatározott esetben alávetési nyilatkozat nélkül is hozhat kötelező határozatot.

Az eladó székhelye szerinti **Budapesti Békéltető Testület**: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., I. emelet 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: https://bekeltet.bkik.hu. A további testületek és illetékességi területek: https://www.bekeltetes.hu. A fogyasztóvédelmi törvény egyes vállalkozások részére is biztosíthat békéltető testületi eljárást; ez önmagában nem terjeszti ki rájuk a fogyasztói elállási jogot.

Fogyasztóvédelmi jogsértés miatt az illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához is fordulhat; tájékoztatás és hatósági elérhetőségek: https://nkfh.gov.hu és https://kormanyhivatalok.hu. Szerződéses igényét bíróság előtt is érvényesítheti. Az uniós ODR-platform 2025. július 20-án megszűnt, ezért ott új ügy nem indítható.

14. Adatkezelés és záró szabályok

A személyes adatok kezeléséről külön tájékoztató szól: https://www.beergourmet.hu/adatvedelmi-szabalyzat/. Az ÁSZF elfogadása nem jelent hírlevél- vagy marketinghozzájárulást. A szükséges rendelési adatokat a teljesítésben közreműködők a tájékoztató szerinti körben kezelik.

Az ÁSZF-re a magyar jog, különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.), az 1997. évi CLV. törvény, a 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet irányadó. A kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára nem térünk el. Egy rendelkezés érvénytelensége a többi rendelkezést nem érinti; helyette a kötelező jogszabály alkalmazandó. Külön kereskedelmi magatartási kódexhez nem csatlakoztunk.

Hatályos: 2026. november 6.

JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató – Beer Gourmet Kft.
Hatályos: 2026. november 6.

Ez a tájékoztató a www.beergourmet.hu látogatóinak, vásárlóinak, kapcsolattartóinak és feliratkozóinak szól. Bemutatja, milyen személyes adatot, milyen célból és meddig kezelünk, kinek adjuk át, és hogyan gyakorolhatja jogait. A sorarus.hu külön webáruház; az ott végzett adatkezelésekről annak saját tájékoztatója ad információt. A jelen tájékoztató megismerése önmagában nem marketinghozzájárulás.

1. Ki kezeli az adatokat?

Adatkezelő: Beer Gourmet Kft.
Székhely és levelezési cím: 1204 Budapest, Török Flóris utca 116/B.
Cégjegyzékszám: 01-09-354726; adószám: 27337527-2-43.
Adatvédelmi és ügyfélszolgálati kapcsolat: info@beergourmet.hu; +36 20 275 7966.

Az adatokat rendszerint Ön adja meg, illetve azok a honlap használata és a rendelés teljesítése során keletkeznek. Vállalkozás kapcsolattartójának adatait a megrendelő vállalkozástól is megkaphatjuk. Más személy adatát csak megfelelő jogosultsággal adja meg, és az érintettet tájékoztassa az adatkezelésről. Különleges adatot – például egészségügyi adatot – a rendelési megjegyzésben ne közöljön.

2. Rendelés, teljesítés és kapcsolattartás

Adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és az adott átvételhez szükséges címadatok, cégnév és adószám, rendelt termékek és mennyiségek, árak, rendelésazonosító és időpont, fizetési és szállítási mód, teljesítési státusz, megjegyzés, kapcsolódó levelezés. Személyes kódos átvételnél a kiadott átvételi kód és a csomag átadásával kapcsolatos adatok is ide tartoznak.

Cél és jogalap: ajánlat kezelése, szerződés megkötése, teljesítése, a csomag átadása és ügyfélkapcsolat; természetes személy vásárlónál a GDPR 6. cikk (1) b) pontja. Vállalkozási kapcsolattartó adatainál a 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdekünk a vállalkozással kötött szerződés lebonyolítása. A rendeléskor kötelezőként jelölt adatok nélkül a rendelés nem vagy csak egyeztetés után teljesíthető; a megjegyzés önkéntes.

Megőrzés: a teljesítéshez szükséges ideig, azt követően a szerződéses igények bizonyításához szükséges adatok a követelés esedékességétől számított általános, 5 éves elévülési idő végéig, jogos érdek alapján. Az elévülés nyugvása, megszakadása vagy folyamatban lévő jogvita esetén a bizonyításhoz szükséges adatok tovább is megőrizhetők az ügy végleges rendezéséig. Nem minden rendelési adat szükséges ugyanennyi ideig: a feleslegessé vált kézbesítési kódot vagy operatív megjegyzést nem őrizzük kizárólag jövőbeli reklámozás céljából.

3. Fizetés, számlázás és könyvelés

Bankkártya: a webshopban a Stripe fizetési rendszere működik. A fizetéshez a tranzakció összege, pénzneme, azonosítója, a kapcsolódó rendelési és szükséges kapcsolattartási/számlázási adatok kerülnek a fizetési szolgáltatóhoz. A kártyaadatokat a fizetési felületen közvetlenül a szolgáltatónak adja meg; a teljes kártyaszámot és a CVC-kódot nem kapjuk meg. Mi a fizetés eredményét, azonosítóját és az elszámoláshoz szükséges adatokat kezeljük. A Stripe eszköz-, hálózati és tranzakciós adatokat saját csalásmegelőzési, pénzforgalmi és jogszabályi feladataihoz is kezelhet.

A Stripe európai szolgáltatásában több csoporttag vesz részt, köztük a Stripe Payments Europe, Limited és a Stripe Technology Europe, Limited (One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország). A Stripe egyes műveleteknél adatfeldolgozó, saját pénzforgalmi, biztonsági és jogi céljainál önálló adatkezelő; a szolgáltatáshoz és az érintett régióhoz tartozó adatkezelőket, megőrzést és joggyakorlást a https://stripe.com/privacy részletezi.

Átutalás: a fizető neve, bankszámlaszáma, összeg, időpont, közlemény és tranzakcióazonosító jelenhet meg bankszámlakivonatunkon. A számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók – a közölt számlától függően BinX vagy OTP Bank – saját szolgáltatásuknál önálló adatkezelők. Jelenleg utánvétes fizetés nincs, ezért utánvét beszedéséhez nem adunk át adatot.

A fizetés azonosításának jogalapja a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b); a számlázás, könyvelés és adatszolgáltatás jogalapja jogi kötelezettség, 6. cikk (1) c), különösen a 2000. évi C. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény alapján. A számlázási név, cím, szükség esetén adószám, a tételek és a fizetés számviteli adatai megadása kötelező. A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó, kötelezően megőrzendő adatokat 8 évig őrizzük; külön jogszabályi vagy hatósági megőrzési kötelezettség ennél hosszabb időt is előírhat. A könyvelő, a számlázást biztosító szolgáltató és a NAV csak a feladatához szükséges körben kap adatot.

4. Kiszállítás és életkor

Kiszállító: Magyar Posta Zrt. (MPL), 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.; adatkezelési tájékoztató: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato. A név, kézbesítési cím vagy választott átvételi hely, e-mail-cím, telefonszám, csomagazonosító és a kézbesítéshez szükséges instrukció kerül átadásra. Az átadás jogalapja a szerződés teljesítése; a Posta a postai szolgáltatásnál saját jogszabályi feladatai alapján önálló adatkezelő. Saját megőrzési időit a fenti tájékoztató tartalmazza.

Korhatár: alkoholtartalmú ital rendelésénél a 18. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozatot, szükség esetén az életkor ellenőrzésének tényét és eredményét kezeljük. Ennek célja a kiskorúak kiszolgálási tilalmának betartása; jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja és az 1997. évi CLV. törvény 16/A. §-a. Okmánymásolatot a szokásos életkor-ellenőrzéshez nem kérünk, okmányszámot nem szükséges rögzíteni. A rendeléshez kapcsolódó nyilatkozatot a rendelés bizonyítási adataival együtt őrizzük; az életkor igazolásának hiányában az alkohol átadása megtagadható.

5. Elállás, panasz és szavatosság

Adatok: név, elérhetőség, rendelésazonosító, érintett termékek, nyilatkozat vagy panasz tartalma, időpontja, az ügy kivizsgálásához szükséges bizonyítékok és válaszok, visszatérítési adatok. Az online elállási űrlap a nevet, az elektronikus visszaigazolási címet, a szerződés azonosításához szükséges adatot és az elállási nyilatkozatot kezeli. A Webnode rögzíti a beküldést, a bejelentés az ügyfélszolgálathoz érkezik; visszaigazolást küldünk a megadott címre.

Jogalap: az elállási és szavatossági kötelezettségek teljesítésénél a GDPR 6. cikk (1) b) és c) pontja; a fogyasztói panasz jogszabály szerinti kezelésénél a c) pont, különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az 1997. évi CLV. törvény és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján. Ehhez nem szükséges marketinghozzájárulás.

Megőrzés: a panasz, az arra adott válasz és a szavatossági/jótállási jegyzőkönyv 3 évig; az elállás és a szerződéses igény bizonyításához szükséges iratok főszabály szerint az érintett igény esedékességétől számított 5 évig, jogos érdek alapján. A visszatérítés számviteli bizonylataira a 8 éves szabály irányadó. Jogi eljárásnál az ügy lezárásáig szükséges megőrzés alkalmazható.

6. Egyéb megkeresések és regisztráció

E-mailes, telefonos vagy közösségi oldali megkeresésnél a nevet, elérhetőséget, az üzenet tartalmát és a válaszunkat kezeljük. Szerződés előkészítésekor a jogalap a GDPR 6. cikk (1) b), egyéb ügyfélkommunikációnál az f) pont szerinti jogos érdekünk a megkeresés megválaszolása. Az általános, szerződéshez vagy panaszhoz nem kapcsolódó ügy adatait a lezárástól számított legfeljebb 2 évig őrizzük, ha az utólagos egyeztetéshez még szükségesek; a célt vesztett adatot korábban töröljük. Más célhoz tartozó ügyben annak megőrzési szabálya irányadó.

Regisztrációs felület használatakor a megadott nevet, e-mail-címet, fiókazonosítókat és a hozzáférés működtetéséhez szükséges technikai adatokat a kért fiókszolgáltatáshoz kezeljük, a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján. A fiók törlése az info@beergourmet.hu címen kérhető. A fiók megszüntetése nem törli automatikusan a külön jogalapon kötelezően megőrzendő számlát, rendelési vagy panasziratot, és nem jelent új marketinghozzájárulást.

7. Hírlevél

A pénztárnál felajánlott hírlevél-feliratkozás önkéntes; a vásárlás nem függ tőle. Reklámot és termékajánlatot természetes személynek előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján küldünk. Az ehhez kezelt adatok a név, e-mail-cím, a feliratkozás időpontja, forrása és a hozzájárulás igazolásához szükséges adatok. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a), valamint a 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a.

A hozzájárulás bármikor, ingyenesen visszavonható a hírlevél leiratkozási lehetőségével vagy az info@beergourmet.hu címen. A visszavonásig marketingcélra kezeljük az adatokat; utána további reklámot nem küldünk. A korábbi hozzájárulás és visszavonás minimális bizonyítékát jogi igények védelméhez, jogos érdek alapján legfeljebb 5 évig őrizzük, reklámküldésre nem használjuk. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

8. A honlap működése, sütik és külső tartalmak

A honlap működése során IP-cím, a kérés időpontja, a kért oldal, eszköz- és böngészőadat, munkamenet- és hibainformáció keletkezhet. A működési és biztonsági adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja: jogos érdekünk a szolgáltatás rendelkezésre állása, a hibakeresés és a jogosulatlan hozzáférés megelőzése. A technikailag feltétlenül szükséges sütik például a kosár, a munkamenet és a sütiválasztás működését biztosítják. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése szerinti kivétel kizárólag a valóban szükséges tárolásra és hozzáférésre vonatkozik.

Sütiválasztás: a sütisávon elfogadhatja vagy elutasíthatja a nem szükséges sütiket, illetve kategóriánként dönthet. Választását később az oldal alján található **„Sütik”** hivatkozással módosíthatja. A nem szükséges mérési és reklámcélú sütik jogalapja az előzetes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) a). Elutasításuk nem akadályozhatja az alapvető vásárlási funkciókat. A böngészőben a korábban elhelyezett sütik külön is törölhetők; a visszavonás a korábbi adatkezelést nem teszi visszamenőleg jogellenessé.

A webshop Google Ads méréshez kapcsolódó beállítást használ. A marketingcélú mérés online azonosítót, oldalmegtekintést, eszközadatot, hirdetésre kattintást és vásárlási eseményt kapcsolhat össze. Szolgáltató: Google Ireland Limited, illetve a Google szolgáltatási feltételeiben megjelölt csoporttagok; tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=hu. A Webnode saját technikai hibamérési eszközeit a platform szolgáltatója is működteti; azok részleteit a Webnode tájékoztatója tartalmazza. A technikai és marketingcél eltér, pusztán egy mérési eszköz neve nem teszi azt feltétlenül szükségessé.

A honlapon YouTube-videó és Google-térkép is megjelenhet. Az ilyen külső tartalom betöltésekor a Google hálózati, eszköz- és használati adatokat kaphat; bejelentkezett Google-fióknál a szolgáltató ezeket saját feltételei szerint összekapcsolhatja a fiókkal. A nem szükséges sütikre és követési célokra a hozzájárulási szabályok vonatkoznak. Külső oldalra mutató link követésekor az adott oldal saját tájékoztatója alkalmazandó.

Időtartam: a munkamenetsütik jellemzően a munkamenet végéig élnek, a tartós sütik a saját lejáratukig vagy korábbi törlésükig. A konkrét sütik lejárata a böngésző sütikezelőjében megtekinthető. A technikai napló megőrzésének szempontja az adott hiba vagy biztonsági esemény kivizsgálásához szükséges idő, a platform által működtetett naplóknál a Webnode szolgáltatási és adatvédelmi szabálya is irányadó. A Google saját célú adataira a Google megőrzési szabálya vonatkozik. A hozzájárulás bizonyítására szolgáló minimális adatot annak igazolásához szükséges ideig kezeljük; ez nem jogosít további reklámkövetésre.

9. Közösségi felületek és visszaélés-megelőzés

A Beer Gourmet Facebook-oldalán és YouTube-csatornáján az Ön által nyilvánossá tett profilnevet, reakciót, hozzászólást és a nekünk küldött üzenetet a kommunikációhoz szükséges mértékben látjuk. E tevékenységünk jogalapja a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek, szerződéses kérdésnél a szerződés előkészítése vagy teljesítése. A nyilvános bejegyzés a törléséig vagy eltávolításáig maradhat látható; a privát ügyfélkommunikációra a 6. pont irányadó. A Facebook platformszolgáltatója a Meta Platforms Ireland Limited; saját adatkezelése és oldalelemzési szolgáltatásai: https://www.facebook.com/privacy/policy/. A YouTube-ra a Google tájékoztatója vonatkozik. Az adott platformon a saját adatvédelmi beállításai is alkalmazandók.

Dokumentált fizetési visszaélés vagy jogvita esetén a szükséges rendelési, fizetési és kommunikációs adatokat jogos érdek alapján kezelhetjük a csalás kivizsgálására és jogi igények védelmére. Nem tekintjük visszaélésnek a jogszerű elállást vagy panaszt. A megőrzés az adott ügy szükséges időtartamához és a kapcsolódó igény elévüléséhez igazodik; nem vezethető be korlátlan, általános vásárlói feketelista. Saját

rendelés-elfogadási eljárásunkban nem alkalmazunk kizárólag automatizált, az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést. A fizetési szolgáltató saját csalásmegelőzési döntéseiről annak tájékoztatója rendelkezik; ügyfélszolgálatunkon kérhet személyes egyeztetést.

10. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

A Beer Gourmet feladatot ellátó munkatársai csak a szükséges körben férnek hozzá. **Webnode AG** (Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Svájc; CH-170.3.036.124-0) biztosítja a honlapot, a webshopot, az űrlapok és a kapcsolódó értesítések technikai kezelését; e körben adatfeldolgozó. Saját szolgáltatási céljaira önálló adatkezelő is lehet. Tájékoztató: https://www.webnode.com/hu/privacy-policy/. A platform szerződése szerinti alfeldolgozók, köztük más Webnode-csoporttagok is közreműködhetnek.

További címzettek a fent bemutatott Magyar Posta, Stripe, pénzforgalmi szolgáltatók és Google, továbbá feladat szerint a könyvelést, számlázást, üzleti levelezést és informatikai támogatást végző szerződéses szolgáltatók. Az utóbbi szolgáltatói kategóriák csak a konkrét feladatukhoz szükséges adatot ismerhetik meg, adatfeldolgozóként utasításaink alapján járnak el. Jogi kötelezettség vagy jogszerű megkeresés alapján hatóság, bíróság, illetve jogi képviselő is kaphat adatot. Adatokat nem értékesítünk. Hozzáférési kérelemben tájékoztatást kérhet a személyes adatait ténylegesen megkapó címzettekről is.

11. Nemzetközi adattovábbítás és biztonság

A Webnode svájci székhelyű; Svájc tekintetében az Európai Bizottság megfelelőségi határozata biztosíthatja a GDPR 45. cikke szerinti továbbítási alapot. A Google, a Stripe, a Meta és a platform technikai partnerei az EGT-n kívül is kezelhetnek adatot. A konkrét továbbításnál a szolgáltató által alkalmazott, érvényes megfelelőségi határozat – az EU–USA keretrendszernél csak a tanúsított címzettre és annak hatályán belül –, vagy a GDPR 46. cikke szerinti garancia, például az Európai Bizottság általános szerződési feltételei és szükség esetén kiegészítő intézkedések alkalmazandók. A részletek és garanciák a fenti szolgáltatói tájékoztatókban érhetők el; másolatukról vagy elérhetőségükről tőlünk is kérhet tájékoztatást.

Az adatvédelemhez a kockázattal arányos hozzáférési, titoktartási, informatikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk. Az adatokat csak az adott célhoz szükséges körben használjuk. Az adatvédelmi incidenseket a GDPR szerint vizsgáljuk és dokumentáljuk; kockázat esetén a hatósági bejelentésről, magas kockázat esetén az érintettek tájékoztatásáról is gondoskodunk.

12. Az Ön jogai és a kérelem benyújtása

Kérheti az adatkezelésről való tájékoztatást és a személyes adataihoz való hozzáférést, az adatok másolatát, a pontatlan adatok helyesbítését, továbbá a GDPR feltételei szerint törlést és az adatkezelés korlátozását. Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az Ön által megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumú átadását, és – ha technikailag lehetséges – más adatkezelőhöz továbbítását.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Ilyenkor az adatkezelést megszüntetjük, kivéve, ha annak folytatását kényszerítő erejű jogos ok vagy jogi igény indokolja a GDPR szerint. Közvetlen üzletszerzési célú kezelés ellen bármikor tiltakozhat; ilyen célra az adatot ezt követően nem kezeljük. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Törlés nem kérhető a kötelezően megőrzendő számlaadatokra a kötelező időszak alatt; az egyéb jogok alkalmazhatóságát mindig az adott cél és jogalap szerint vizsgáljuk.

Kérelmét az info@beergourmet.hu címre vagy a Beer Gourmet Kft., 1204 Budapest, Török Flóris utca 116/B. címre küldheti. Azonosításához csak arányos és szükséges adatot kérünk. Indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 1 hónapon belül válaszolunk. Összetett vagy nagyszámú kérelemnél ez további 2 hónappal meghosszabbítható; erről és okáról az első hónapon belül tájékoztatjuk. Az eljárás főszabály szerint díjmentes; elutasítás vagy díj csak a GDPR feltételeivel lehetséges, indokolással és jogorvoslati tájékoztatással.

13. Hatóság és bíróság

Nem kötelező először hozzánk fordulnia: közvetlenül panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál. **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; honlap: https://www.naih.hu. Az ugyfelszolgalat@naih.hu általános tájékoztatási cím; hivatalos eljárás megindításához a NAIH honlapján megadott elektronikus vagy postai benyújtási módot használja.

Jogellenes adatkezelés miatt bírósághoz is fordulhat, és a GDPR feltételei szerint kártérítést követelhet. Az illetékességi szabályok szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróságot is választhatja.

14. A tájékoztató változásai

A tájékoztatót a tényleges szolgáltatások, adatkezelések és jogszabályok változásakor frissítjük. Új célra történő felhasználás előtt a szükséges tájékoztatást megadjuk, és ahol szükséges, külön hozzájárulást kérünk. A puszta közzététel nem helyettesíti az ehhez szükséges hozzájárulást.

Főbb jogforrások: az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR); a 2011. évi CXII. törvény; a 2001. évi CVIII. törvény; a 2003. évi C. törvény; a 2008. évi XLVIII. törvény; az 1997. évi CLV. törvény; a 2000. évi C. törvény; a 2007. évi CXXVII. törvény; a 2013. évi V. törvény.

Hatályos: 2026. november 6.